

附件 2

## 职业与成人教育数字化创新实践 典型案例申报表

案 例 名 称： AI 赋能，向阳花开

案 例 负 责 人： 李晨雨

所 在 单 位 及 盖 章： 合肥工业学校

推 荐 时 间： 2025 年 11 月

安徽省职业与成人教育协会 制

2025 年 10 月

— 1 —



## 申报人承诺书

在申报创新实践典型案例过程中，本人自愿做出如下承诺：  
对填写的各项内容负责，案例申报材料真实、可靠，不存在  
知识产权争议，未弄虚作假、未剽窃他人成果。

案例负责人签字：

所在单位（盖章）：



2025 年 11 月 28 日



职业与成人教育数字化创新实践典型案例申报表

申报单位	合肥工业学校		
联系人	李晨雨	职务	心理健康教师
手机		邮箱	
部门领导	杨晓宁	职务	学生处处长
手机		邮箱	
通讯地址	合肥市新站区学林路与烈山路交口		
案例名称	AI 赋能，向阳花开		
<p>合肥工业学校是市委、市政府按“国家级发展改革示范校”标准打造的现代化综合性中职学校，秉承“立德树人，服务发展，促进就业”理念。学校占地 419 亩，投资 11.1 亿元，设 4 个教学部，师资优良，设备总值 7187 万元，有 109 个专业实训室及多个省级实训基地。以“知识+技能”育人，形成职教高考、“3+2”高职等多元办学模式，“岗课赛证”融通，深化产教融合，与 46 家单位共建基地，毕业生一次性就业率超 95%。正走“创新驱动、特色发展”职教新路。</p>			



案例背景	<p>传统校园心理健康管理存在数据采集滞后、风险预警不及时、档案管理粗放等问题，难以精准把握学生心理动态并实现个性化干预。为破解这一难题，提升心理健康教育服务的精细化与规模化水平，校心理辅导中心引入宝葫芦集团AI心理健康监护及档案大数据管理平台，借助技术手段优化心理健康管理模式。</p>	
	佐证材料页码	1
实施目标	<p>1. 构建科学的学生心理评估体系，实现对个体和群体心理状态的精准把握；</p> <p>2. 建立实时风险预警机制，及时识别并干预学生心理风险；</p> <p>3. 形成“一生一档一策”的动态档案，实现学生心理健康全程跟踪；</p> <p>4. 以无感知方式开展评估，提升学生接受度，同时规模化提供个性化心理健康教育服务。</p>	
	佐证材料页码	2



<p>主要举措</p>	<p>一是完成平台部署与技术适配。校心理辅导中心联合信息技术部门，与宝葫芦集团技术团队密切协作，完成AI心理健康监护及档案大数据管理平台的部署与调试工作。根据校园场景特点，对平台功能进行优化适配，重点调试AI情绪识别模块，确保其能精准识别宿舍、校园公共区域等不同场景下的学生情绪数据。同时，搭建安全可靠的数据存储系统，制定严格的数据加密与隐私保护规范，明确数据访问权限，保障学生心理数据的安全性与私密性。</p> <p>二是构建多维心理常模体系。组织专业心理教师团队与平台技术人员共同设计数据采集方案，采用多维度采集方式：一方面，整合学生日常校园生活数据；另一方面，结合定期线上心理测评等数据，形成多维度数据采集矩阵。</p> <p>三是定期开展心理健康测评，并出具个人报告。提供线上咨询服务，学生可以通过小程序预约自己喜欢的、与自己症状相匹配、时间恰当的心理咨询师，并填写预约原因。预约后，学生和咨询师会受到短信提醒，如因故不能前来咨询，须提前半小时取消咨询。</p> <p>四是建立实时监测与预警机制。将AI情绪识别设备与平台系统联动，在宿舍楼、食堂等公共区域合理布设采集设备，实现对学生日常心理状态的无感知监测。结合心理辅导中心制定的风险评测体系，通过AI预测模型对偏差值进行综合分析，自动生成低、中、高三个等级的风险评估结果。对于中高风险等级的学生，附带初步评估报告，明确预警原因与建议干预方向。</p>
-------------	--



	<p>五是打造动态档案与个性化干预体系。平台自动整合学生的实时风险评估结果、每学期定期心理筛查数据等相关记录，形成“一生一档”的电子档案。心理教师根据档案数据，结合学生个体特点制定个性化干预方案。档案实时同步更新，教师可随时查阅学生心理状态变化轨迹，根据干预效果动态调整方案。</p> <p>六是开展全员培训与推广应用。针对心理教师、班主任等不同群体，开展多轮平台操作与应用培训。同时，通过校园广播、公众号、主题班会等渠道，向学生宣传心理健康知识，说明平台的作用与隐私保护措施，消除学生顾虑，提升学生的配合度。</p>		
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="373 1682 647 1760">佐证材料页码</td> <td data-bbox="647 1682 1370 1760">3-6</td> </tr> </table>	佐证材料页码	3-6
佐证材料页码	3-6		



特色应用

一是无感知采集与隐私保护的深度融合。突破传统人工采集的局限，采用非接触式 AI 情绪识别技术，通过部署在公共区域的智能设备，在学生无察觉的情况下完成情绪数据采集。同时，建立全流程隐私保护机制：数据传输采用加密通道，存储采用分区加密方式，仅授权的心理教师可访问相关数据，且访问记录全程留痕；数据使用严格遵循“最小必要”原则，仅用于心理评估与干预，不用于其他用途，最大限度保障学生隐私，有效提升了学生的接受度，使常态化数据采集得以顺利开展。

二是多维度数据融合的精准评估。通过不断积累数据，对心理常模进行动态优化，使评估标准更贴合本校学生群体特点。这种多维度融合评估方式，有效避免了单一数据评估的片面性，提升了心理状态评估的精准度。

三是“一生一档一策”的动态化精准服务。依托大数据管理平台，为每位学生建立涵盖成长全周期的动态心理档案，档案内容包括入学以来的历次心理评估报告、筛查结果、情绪变化曲线、咨询记录等。档案具有动态更新功能，每一次数据采集、评估后，相关信息都会自动同步至档案中，形成完整的心理成长轨迹。心理教师基于档案数据，运用大数据分析技术挖掘学生心理特点与需求，为不同学生制定个性化服务方案。这种基于动态档案的个性化服务，实现了“千人千面”的心理健康教育。

四是技术赋能下的规模化服务与精细化管理。传统模式下，心理健康服务受限于教师数量，难以实现全员覆盖



和精细化服务。而 AI 平台通过自动化数据采集、分析和预警，大幅降低了人工工作量，使心理教师能将更多精力投入到个性化干预和深度辅导中。平台可同时对全校数千名学生进行实时监测和评估，实现规模化服务；同时，通过大数据分析精准定位不同年级、不同专业、不同群体学生的共性心理需求。这种“规模化+精细化”的服务模式，有效破解了传统模式下服务覆盖面与精准度难以兼顾的难题。

佐证材料页码

7-9



成果展示	<p>心理评估体系科学性显著提升。通过多维度数据采集与分析，成功构建了符合本校学生特点的个体和群体心理常模体系，有效避免了人工评估的主观偏差。</p> <p>动态档案管理体系全面建成。为全校 6000 余名学生建立了“一生一档一策”的动态心理成长档案，档案涵盖数据采集、评估、干预、反馈等全流程信息。</p> <p>学生的心理健康意识增强，自我心理调适能力提高，人际关系更加和谐。我校至今未发生一起因心理健康原因所引起的极端事件。</p> <p>心理健康服务覆盖面与质量大幅提升。依托 AI 平台的规模化服务能力，心理健康教育服务实现全校覆盖，每学年开展两次心理健康月活动，线上预约 30 余人次，校园心理健康氛围日益浓厚。</p>	
	佐证材料页码	10



<p>经验总结</p>	<p>技术选型需贴合校园实际需求。学校在引入平台前，充分调研传统管理模式的痛点，明确“精准监测、实时预警、隐私保护”三大核心需求，最终选择在情绪识别精度、数据安全保障、校园场景适配性等方面表现突出的宝葫芦集团平台。</p> <p>隐私保护是项目落地的关键前提。学生对心理数据的隐私顾虑是项目实施的潜在阻力，学校从项目初期就将隐私保护放在首位，通过技术手段实现数据加密存储和访问权限管控。</p> <p>技术赋能与人文关怀需深度融合。AI 技术为心理健康管理提供了高效的工具，但不能替代人文关怀。学校始终坚持“技术为手段，服务为核心”的理念，明确 AI 平台的作用是辅助识别和评估，最终的干预服务仍需由专业心理教师通过面对面沟通、团体辅导等方式开展。在干预过程中，注重倾听学生诉求，尊重学生个性，通过人文关怀化解心理问题，避免过度依赖技术导致的“冰冷化”服务。技术赋能与人文关怀的融合，实现了效率与温度的统一，提升了干预效果。</p>	
	<p>佐证材料页码</p>	<p>10</p>



未来展  
望

一是深化模型优化与功能拓展。结合已积累的海量心理数据，联合宝葫芦集团持续迭代AI预测模型，提升对抑郁、焦虑等常见心理问题的识别精度。拓展平台功能，新增心理测评题库心理放松训练等模块，打造一站式心理健康服务平台，进一步提升服务的便捷性。

二是构建家校社协同育人体系。探索建立家校社联动机制，在严格遵守隐私保护规范的前提下，向家长推送学生心理健康成长报告（不含敏感细节），提供家庭心理辅导建议，引导家长参与心理健康教育。与当地心理咨询机构、医院等合作，建立校外心理支持网络，为高风险学生提供专业的转介服务，形成家校社协同的心理健康保障体系。

三是推动经验输出与资源共享。整理项目实施过程中的技术方案、管理规范、服务案例等成果，编制《AI+校园心理健康管理操作指南》，通过专题培训、线上分享等方式向区域内其他院校推广经验。联合高校、企业开展“AI+心理健康教育”课题研究，探索更具普适性的校园心理健康管理模式，为推动职业教育领域心理健康服务创新贡献力量。



本单位全面了解申报本次案例征集活动的有关要求，承诺所提供的材料真实、有效。如有不实内容，自愿承担相应责任。

本单位作为上述案例作品的著作权人，如被专家推介，同意安徽省职业与成人教育协会指定出版社在中国大陆地区、在著作权保护期内免费使用该作品，用于出版，并以申报单位加审稿人、编写人姓名的方式署名。

单位名称：(盖章)

2025年11月28日

专家组意见

年 月 日

专委会意见

(公章)

年 月 日

备注：请将申报表电子版于2025年11月30日前上传至申报平台《数字化创新实践典型案例评审系统》，系统网址：<http://szh.zhijiao361.com>。

