

数字班主任：学情数据赋能中职精准育人

一、案例背景

（一）传统管理的现实痛点

合肥理工学校作为安徽省内规模较大的综合性中职院校，历经十九年发展，已形成以智慧交通、智能制造、电子信息为核心，覆盖新能源汽车、工业机器人、人工智能等 24 个专业的办学格局，现有在校生 7200 余人，班主任团队 152 人。随办学规模扩大，传统管理显露出三大核心问题：

一是学情数据碎片化。学生课堂表现、实训操作、作业完成、心理状态等数据分散在纸质记录与多系统中，班主任需花费大量时间整理，易遗漏出错，难以形成完整学情认知，与学校信息化定位不匹配。

二是管理针对性不足。中职学生个体差异显著，不同专业（如新能源汽车、直播电商、数控技术）学生能力特长各不相同，“一刀切”的管理模式无法适配多专业差异化需求，导致学生优势难发挥、短板难弥补。

三是成长支持滞后。学生出现学业下滑、心理波动、行为偏差等问题时，班主任多依赖被动发现，干预不及时，难以实现“一人一策”，与学校“三全育人”典型学校的育人目标存在差距。

（二）政策导向与学校实践需求

《教育部等九部门关于加快推进教育数字化的意见》《教育部办公厅关于组织实施数字化赋能教师发展行动的通知》，明确指出坚持数字赋能，推动教育理念、教学模式和教育治理整体性变革。

学校结合发展规划，依托全国智慧校园试点校、安徽省信息化标杆校基础，将“数字班主任队伍建设”列为重点任务。

德育处联合省级名班主任工作室，组建覆盖各专业核心方向的数字班主任团队，依托自主研发的“青春e行”学管工具，整合多维度学情数据，探索“数据驱动型”管理模式，破解个性化育人难题，契合学校“以生为本、精准育人”的办学理念。

二、主要做法

（一）构建“三横三纵”核心架构，筑牢数字化管理根基

以数字班主任为虚拟中枢，搭建“三横覆盖、三纵贯通”的管理框架，形成全流程闭环：

“三横”场景覆盖：贯通德育、生活、学习三大核心场景，德育场景聚焦行为规范评价，生活场景关注消费、作息等日常状态，学习场景跟踪课堂、实训、作业表现，实现学生成长无死角覆盖。

“三纵”流程贯通：从数据采集（多场景实时收集）、智能分析（多维度对比挖掘）到精准干预（分级施策），形成“数据-分析-行动”管理闭环，数字班主任全程整合多源数据，动态刻画学生个体与群体特征，为管理决策提供核心支撑。

（二）聚焦关键领域数字化实践，提升管理精准度与创新性

1. 量化德育：千分制动态评价体系

建立学生德育千分制评价标准，覆盖考勤（迟到、早退）、纪律（课堂秩序、实训规范）、卫生（个人/班级卫生）、活动参与（社团、志愿服务）等维度，相关数据通过“青春e行”自动采集归档。

如考勤数据同步课堂签到模块，实训规范数据对接实训场景记录，卫生评分由班主任、生活教官、学生干部线上提交。

系统实时计算学生德育积分，生成动态排名与电子档案，积分结果与评优、奖助学金评定挂钩，解决传统德育“模糊评价”问题。

2.智慧资助：隐形识别与精准帮扶

融合多维度数据构建经济困难学生识别模型，实现“无感资助、主动帮扶”：

核心数据来源包括一卡通消费（频率、单次金额、月均消费）、食堂就餐规律（就餐次数、是否常选低价餐品），同时结合学生自主申报信息。

系统自动分析数据，对消费频次低、月均消费低于学校平均水平30%、常选低价餐品的学生标记“潜在困难”标签，数字班主任结合家庭情况复核后，优先推荐助学金、勤工助学岗位，避免“申请即暴露”的尴尬，2024年精准识别困难学生86人，资助覆盖率100%，学生满意度达98%。

3.AI学情追踪：定制化学习方案

基于全维度学习数据，为学生生成个性化学习图谱，落实“一生一案”：

数据维度涵盖课堂表现（互动次数、专注度）、作业完成度（正确率、提交及时性）、测验成绩（月考/期中/期末）、技能考证进度（报名、备考、通过情况）。AI系统分析数据后，定位学生薄弱环节，自动推送微课、题库等数字学习资源。

4.隐性学情显性化：全面关注成长风险

将隐性学情转化为可量化、可预警的数据，实现全方位风险防控：

活动量化记录：社团参与时长、志愿服务次数、竞赛获奖等级等数据实时录入系统，形成学生综合素质档案，作为升学、就业推荐参考；

心理风险预警：结合定期心理测评（季度焦虑/抑郁量表）与日常行为监测（作息突变如深夜未归、消费锐减、社交回避如连续不参与集体活动），设置预警阈值。预警实施后，心理问题干预及时率提升至 100%，极端情况零发生。

（三）强化数据整合与干预闭环，发挥数字班主任中枢作用

1.多源数据整合分析

数字班主任依托“学情数据中心”，整合德育、资助、学情、心理等数据，开展个体、群体等多维分析。

2.分级干预与效果跟踪

设置红、黄两级预警机制，结合新场景优化干预措施：

红色预警（24 小时介入）：新增“心理测评高危”“消费数据异常+无申报”等触发条件，数字班主任联合心理教师 1 小时内联系，24 小时内制定疏导计划。

黄色预警（3 日内跟进）：补充“德育积分周降 50 分”“学习图谱薄弱环节无改善”等情况，制定“每日学习打卡 + 家长监督”方案，1 个月后积分回升至正常水平。

所有干预过程与效果实时记录，形成“预警 - 干预 - 评估”闭环。

（四）完善保障机制，确保模式落地见效

1.组织保障

成立由校长牵头的工作组，联合省级名班主任工作室、德育处、教务处、信息中心，每月召开推进会，协调解决实施过程中的技术故障、数据对接等问题；

2.政策保障

将数据应用纳入班主任考核（涵盖数据采集、预警处置、学生成长、辅导覆盖等维度），考核结果与绩效、评优挂钩，设立“优秀数字班主任”奖项，激发参与积极性；

3.培训保障

开展分层培训（基础培训覆盖全体班主任，进阶培训针对团队成员），推行“老带新”帮扶机制，编写含各专业案例的操作手册，确保班主任掌握数据应用能力。

三、取得的成效

（一）管理效能全面升级，办学品牌影响力凸显

数字班主任模式推动学校管理实现从“经验驱动”到“数据驱动”的转型，精细化育人水平显著提升。学校成功获评第七届全国文明单位，获批“全国职业院校数字校园建设试点院校”“安徽省示范性职业教育信息化标杆学校”；先后获评“安徽省技能人才培养突出单位”“安徽省新能源汽车产业育人十佳院校”，2024年9月再获“合肥市教育系统先进集体”称号。

在育人机制建设上，学校被遴选为省级“三全育人”典型学校、典型学部培育建设单位和省级名班主任工作室建设单位；办学影响力获行业高度认可，入选安徽省产业专业双链长单位，成功当选长三角新能源汽车行业产教融合共同体副理事长单位、中国机电一体化协会副理事长单位、中国长三角国际商务职业教育集团副理事长单位。此外，举办者张良平荣获第七届黄炎培职业教育奖“杰出校长奖”，

2023 年学校荣获第八届黄炎培职业教育奖 “优秀学校奖”，高质量发展受到社会各界一致好评。

(二) 师生发展成果丰硕，能力竞赛屡获佳绩

1. 学生成长多点突破

学业提升显著，2024-2025 年对口高考本科上线人数从 215 人增至 248 人，远超合肥市平均水平。技能竞赛延续优势，2025 年获市级及以上奖项 89 项，含世界职业院校技能大赛金、银、铜奖各 1 项，省级一等奖 14 项，市级一等奖 22 项，学校连续 9 年获省技能大赛优秀组织奖。德育领域亮点纷呈，学生斩获安徽省中职朗诵大赛一等奖 2 项、合肥市生态环保知识竞赛一等奖 1 项，多人获评县市级“三好学生”“优秀共青团干部”，多个班级荣获“先进班集体”“五四红旗团支部”称号。

2. 教师队伍实力强劲

班主任能力建设成效显著，100 余人次获省级及以上奖项，含全国班主任能力比赛三等奖 1 项、省级班主任能力比赛一等奖 4 项；思政教学成果突出，4 名教师获全国职业院校技能大赛思政课程教学能力比赛一等奖，1 项心理健康教育成果获评合肥市教学成果奖一等奖。教师个人荣誉丰硕，多人获评省市级“德育工作先进个人”“优秀班主任”，1 人获“西藏班教育工作先进个人”并受聘相关指导委员会委员。

(三) 示范效应持续扩大，改革经验广泛推广

学校数字班主任实践模式获主流媒体关注，合肥日报、凤凰安徽等多家媒体对学校数字班主任队伍建设进行宣传报道。。今年累计接待 23 所省内中职院校考察学习，团队受邀在省内外德育工作会议、精细化管理论坛作 4 次专题分享。师生民族团结教育、志愿服务等德

育实践获人民网、新华网报道，“千里家访西藏学子”“共庆新春”等活动彰显育人温度，为区域中职教育数字化转型与德育创新提供了可复制的实践样本。

四、经验启示

（一）数据整合要依托学校现有优势

需结合学校“全国智慧校园试点校”“信息化标杆校”的技术基础，以及多专业、高规格实训设备的硬件优势，打破数据壁垒。同时，鼓励数字班主任自主按照实际工作需求，不断更新开发数据采集与整合功能，确保数据采集覆盖专业特色与育人场景，为精准管理奠基。

（二）数据驱动要契合学校育人定位

从“经验管理”转向“数据决策”时，需呼应学校“三全育人”“技能人才培养”“黄炎培职业教育奖”等核心定位，将数据应用贯穿“识别—施策—评估”全流程，服务专业建设与学生成长。

（三）学生成长要联动学校资源体系

数据需转化为具体支持措施，联动学校国家级教学成果、省级名班主任工作室、技能竞赛团队、校企合作资源等，避免“数据堆砌”，真正实现“因材施教”，此为模式可复制的核心。

（四）保障机制要匹配学校发展层级

“组织+政策+培训”三位一体的保障体系，需结合学校校长引领、教师队伍优势、荣誉资质等，确保推进有方向、参与有动力、操作有能力，避免流于形式。

编者信息

朱玲 合肥理工学校 副校长 高级讲师

阮姗姗 合肥理工学校 副校长 高级讲师

王欢欢 合肥理工学校 德育处处长 助理讲师

杨 洋 合肥理工学校 教务处处长 讲师

胡 浩 合肥理工学校 信息中心主任 助理讲师